

# 第36期(令和3年度) 事業計画



# 1. 事業推進方針

**今期も、新たに策定しましたAHMICビジョン、第8次中期運営計画のもと、さらなる経営の安定と成長を目指し、積極的に事業を推進してまいります。**

## 注力する取組

- **経営基盤のさらなる整備**
- **新しい技術・開発手法への積極的取組**
- **ユーザーからの信頼獲得**
- **情報セキュリティの遵守と社員教育の徹底**
- **企業価値のさらなる向上**

## 2. 業務別売上目標

(単位：千円)

業務区分	計画	前期	対前年増減	前年比
常駐保守	76,203	75,971	232	100.3%
賃貸借及び管理保守	86,120	90,400	-4,280	95.3%
個別委託	47,425	49,385	-1,960	96.0%
データ入出力	7,108	7,405	-297	96.0%
パッケージ販売	67,943	77,363	-9,420	87.8%
その他	43	597	-554	7.2%
<b>合計</b>	<b>284,842</b>	<b>301,121</b>	<b>-16,279</b>	<b>94.6%</b>

- 全体では、仕入分の売上を除くとほぼ前年並みを見込む
- 常駐保守は前年並み／賃貸借及び管理保守は前年より減
- 個別委託は病院システムでの導入支援を見込む
- パッケージ販売は、健診で更新に加え新規の導入で、仕入を除くと前年より増を見込む

## 3. 業務別推進方針

### ■常駐保守

- ・ 日常保守手順の再確認と基本行動やコミュニケーションの徹底により、安全・確実な業務遂行を実践するとともに、さらなる効率化や改善を実施

### ■賃貸借及び管理保守

- ・ 例年通り各業務の管理保守を確実に実施
- ・ 機能追加や改修業務の確実な実施  
    予防接種の新型コロナウイルス対応カスタマイズ  
    就学事務等統合システムでは制度改正や機能追加等

### ■データ入出力

- ・ 特定健診、各種健診、予防接種等のデータ入出力業務を継続
- ・ 被保険者証枝番対応等制度改正への確実な対応を実施

## ■個別委託

- ・ 予定案件の確実な受注及び導入を目指す。

### 主要案件

#### ■自治体業務

- ・ 子育て世帯生活支援特別給付金対応
- ・ 予防接種システムカスタマイズ（新型コロナ、ロタウイルス等）
- ・ 10か月健康診査実施に伴う乳幼児統計システム改修
- ・ 障害福祉サービス費等報酬改定に伴うシステム改修
- ・ 介護・後期改正対応（メーカー受託）

#### ■病院業務

- ・ A市立病院医事システム更新導入支援（メーカー受託）
- ・ A市立病院電子カルテシステム更新導入支援（メーカー受託）
- ・ A市立病院システム更新に伴う端末展開（メーカー受託）
- ・ 制度改正対応（メーカー受託）

## ・令和4年度以降の受注獲得に向けた活動

### ■自治体業務

- ・学校給食費徴収／公金管理システムの提案（パートナー連携）
- ・自治体業務システム標準化に向けた提案
  - ✓既存のシステムやシステム間の連携を整理し、システムの移行計画に関する情報提供や提案の実施するとともに、提案可能なシステムに関しての検討を実施
  - ✓住基・税等の常駐保守業務を実施する業務への提案の実施
  - ✓保健福祉システムへの自社対応・パートナー連携等の標準化への対応方針の検討
- ・新庁舎移転に向けた提案
  - ✓各課への移転に向けた支援の実施
  - ✓福祉総合窓口や庁舎外での手続きを可能とするシステムの機能を具体化し提案を実施

### ■病院業務

- ・病院システム導入支援のさらなる獲得
  - ✓大規模医療機関への導入予定情報を共有し、人員計画を検討
  - ✓中規模医療機関への導入作業を通して、継続して受注できる関係を構築
- ・道北地域の非常駐での保守の実現について協議を実施

## ■パッケージ販売

- ・ 健診システムでは確定している案件の確実な導入を遂行するとともに新規案件の受注や物件の拡大を目指す。
- ・ 給食システムでは、特別支援学校向けの新バージョンへの更新を確実に実施するとともに、保育所向けの案件の受注を目指す。

### 健診システム主要案件

- ・ KN病院（更新、受注済）5月稼働予定
- ・ A市立病院（更新、受注済）9月稼働予定
- ・ JH病院（更新）
- ・ EK病院（更新）
- ・ 新規導入2病院
- ・ 各病院カスタマイズ、改修対応
- ・ 令和4年度以降案件獲得に向けてもメーカー、パートナーと連携

### 給食システム主要案件

- ・ 保育所向け 受注目標2件
- ・ 特別支援学校向け 39か所の学校に対し、次期バージョンの導入を実施

## ・さらなる受注獲得を目指して、製品・販売・サポートを強化

### ■健診システム



#### ・次期バージョンの開発

✓本年度中のリリースに向け、開発業務を継続

✓当初目標の標準化・ドキュメント化についても継続実施

✓令和4年度以降の導入に向けてプリセールスも開始

#### ・パートナー連携強化による受注案件の増加

✓中規模医療機関病院情報システムベンダーとの連携強化

#### ・新型コロナウイルス影響で検討中断中の医療機関への再アプローチ

#### ・リモート保守の提案

✓他拠点施設を持つ医療機関でのリモート保守について、セキュリティを考慮した形で提案、導入を実施

### ■給食システム

#### ・特別支援学校向け次期バージョンの導入

✓39ヶ所のスムーズな導入と、未受注案件獲得

#### ・パートナーとの連携

✓保育園向けの新規ユーザー獲得に向けて既存のパートナーとの連携を継続





## 4. 経営基盤の整備に関する取組方針

### ■調査及び研究に関する取組方針

- ・ AI（人工知能）技術の活用
  - ✓勉強会への参加 技術動向や利用方法の調査・研究を継続実施
  - ✓文字認識技術の研究・利活用の検討
    - 健診システムの次期バージョンにおけるデータ入力業務での実用化に向けて、引き続き具体的検討を進め、実証実験に着手
- ・自治体業務システム標準化への取組
  - ✓国の方針の調査や各メーカー・ベンダーの勉強会を実施し情報収集と共有を継続、旭川市への情報提供や提案を実施

### ■人材育成及び技術習得

- ・若手の育成への取組
  - ✓日々の業務を通じての育成に加え、研修会やWeb教育を積極的に活用
- ・ITや業務スキルの習得
  - ✓資格取得へのチャレンジも含めてITスキルのさらなる向上
  - ✓各業務を通じて、業務スキルについても確実に習得

## ■働き方改革及び業務効率化

- ・ 時間外を含めた勤務管理と業務への組織的取組の徹底
- ・ 社内情報基盤の整備・活用
  - ✓ Web会議システムの活用拡大  
遠隔ユーザとの保守や打ち合わせでの活用の拡大
  - ✓ テレワーク・リモートワークの活用  
非常時の事業継続や育児・介護者の活用継続
  - ✓ ペーパーレス化や承認業務のワークフロー化の検討  
文書管理や承認業務の効率化及び迅速な意思決定のためのシステム化検討

## ■新規事業

- ・ 病院情報システム導入事業の拡大
  - ✓ 中規模医療機関への導入の実施を開始
  - ✓ 自社主体による小規模医療機関への病院情報及び健診システムの導入検討準備の開始
- ・ AHMICビジョンを実現する新規事業の継続検討

## 5. 企業価値の向上に関する取組方針

### ■情報セキュリティ及びISMS

- ・ 定期的な社内研修及び各グループ単位でのディスカッション
  - ✓セキュリティへの意識向上
  - ✓絶えず対策やルールの見直しを実践、PDCAサイクルを継続
- ・ ウイルス及びランサムウェア等への対策
  - ✓セキュリティベンダーから情報収集を継続、適切に対策を実施
- ・ 月刊“情報セキュリティ通信”の継続 啓蒙への取組継続
- ・ ISMS更新審査 10月末を予定

### ■事業継続計画

- ・ 地震、水害等の天災や火災、停電等や新型ウイルスやインフルエンザによる事業継続リスク対策について検討を継続

### ■環境負荷の低減

- ・ 環境負荷低減活動の継続と意識の向上への取組を継続
  - ✓クールビズ／ウォームビズによるエアコン・暖房の節約
  - ✓こまめな節電、紙資源の節約、アイドリングの自粛

## ■社会貢献活動

コロナウイルスの感染状況を見据えながら、下記について検討・実施

- ・リベライン旭川パーク(フラワーランド)の清掃活動
  - ・福祉施設等への寄付活動
  - ・親睦会と連携による球技大会などのチャリティイベントの実施
  - ・地域イベントへの積極的な参加
- 
- ・社員メンバーによるプロジェクト会議を継続し活動計画を提案、社員による自発的な活動を継続

